TÖÖRIIST: Eduka tagasiside andmise kontrollnimekiri

Enne tagasiside andmist veendun, et olen saavutanud meeleseisundi, mis võimaldab saavutada edasiviivat tulemust.

Mõtle inimesele, kellele soovid tagasisidet anda ja märgi linnuke iga väite juurde, millega nõustud.

Olen valmis tagasisidet andma siis, kui:

..... Olen valmis istuma sinu kõrvale, mitte sinu vastu.

..... Olen valmis tõstma probleemi meie ette, mitte meie vahele (või lükkama seda sinu suunas).

..... Olen valmis kuulama, küsima küsimusi ja aktsepteerin seda, et ma ei pruugi olukorda täielikult mõista.

..... Ma tahan tunnustada sind selle eest, mida sa teed hästi, selle asemel, et lahata vigu, mida oled teinud.

..... Ma märkan sinu tugevusi ja seda, kuidas sa kasutad neid väljakutsetele vastu minnes.

..... Ma hoian sind vastutavana ilma sind häbistamata ja süüdistamata.

..... Ma olen valmis võtma vastutuse oma osa eest.

..... Ma suudan sind siiralt tänada tehtud pingutuste eest, selle asemel, et kritiseerida sinu ebaõnnestumisi.

..... Ma oskan rääkida sellest, kuidas nende väljakutsete lahendamine toetab sinu arengut ja loob sulle uusi võimalusi.

..... Ma suudan olla sulle eeskujuks selles, kuidas olla avatud ja haavatav nii nagu ma sooviksin, et sina seda oleksid.

Kümme linnukest = oled eduka tagasiside andmiseks sobilikus meeleseisundis.

Väitega mitte nõustudes mõtle, mida sul on vaja teha selleks, et saaksid selle väitega nõustuda ning astu vajalikud sammud oma meeleseisundi muutmiseks.

Antud tööriista on hea kasutada iga tagasisidevestluse eel.

Allikas: brenebrown.com (Brene Brown'i raamatust: Julgege Juhtida)